

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СОШ №81

О.В. Мещерягина

«29» марта 2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 81 г. Челябинска имени Героя

Советского Союза Мусы Джалиля

(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Актуализировать информацию на официальном сайте и информационных стендах МБОУ «СОШ № 81 г. Челябинска»	28.02.2022	Медина Елена Геннадьевна ответственный за работу школьного сайта	Выполнено	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Подготовка информации о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	28.02.2022	Маркова Ольга Валерьевна заместитель директора по АХР	Выполнено	28.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Нанесение световой разметки на лестничных маршах в здании организации	31.01.2022	Мещерягина Ольга Владимировна, директор Маркова Ольга Валерьевна заместитель директора по АХР	Выполнено	31.01.2022
Получатели образовательных услуг - инвалиды	Разместить информацию о доступности	До 31.12.2022	Мещерягина Ольга Владимировна,		

не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	образовательных услуг для инвалидов на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.		директор Медина Елена Геннадьевна ответственный за работу школьного сайта		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение учебного курса по работе в образовательных онлайн-платформах (Я-класс).	31.01.2022	Ахатов Марат Шамильевич, заместитель директора по УВР	Выполнено	31.01.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение педагогического совета по теме «Пути совершенствования взаимодействия педагогов с родителями и учащимися»	До 31.03.2022	Ахатов Марат Шамильевич, заместитель директора по УВР Серебрякова Анна Андреевна, заместитель директора по УВР,	Выполнено	29.03.2002
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение педагогического совета по теме «Пути совершенствования взаимодействия педагогов с родителями и учащимися»	До 31.03.2022	Ахатов Марат Шамильевич, заместитель директора по УВР Серебрякова Анна Андреевна, заместитель директора по УВР,	Выполнено	29.03.2002

образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение мероприятий по плану воспитательной работы организации	До 31.12.2022	Ахатов Марат Шамильевич, заместитель директора по УВР, Серебрякова Анна Андреевна, заместитель директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Составить гибкий график приёма специалистов для удобства посещения родителями	01.09.2022	Ахатов Марат Шамильевич, заместитель директора по УВР, Серебрякова Анна Андреевна, заместитель директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	До 31.12.2022	Мещерягина Ольга Владимировна, директор		