**Информация о работе Телефона Доверия**

**Службы Здравоохранения Челябинской области**

**(для всех категорий населения).**

Уважаемые сограждане!

Продолжает функционировать бесплатный государственный телефон Доверия 8(351)269-77-77 для взрослых и детей, находящихся в кризисной ситуации и нуждающихся в помощи и эмоциональной поддержке специалистов - профессионалов — психологов, психотерапевтов, психиатров.

Телефон работает по будням с 17.00 часов вечера до 08.00 утра.

Во время телефонного разговора консультанты стремятся облегчить человеческие страдания, одиночество, отчаяние и депрессию посредством выслушивания людей, которым не к кому больше обратиться со своими невзгодами за сочувствием и пониманием, решившим расстаться с жизнью. Диалог - основа человеческого общения.

В специализированной помощи могут нуждаться следующие категории граждан:

- пострадавшие в кризисных ситуациях;

- лица в кризисных состояниях и с суицидальным поведением;

- лица, имеющие различные формы расстройств и испытывающие в силу этого проблемы социально-психологической адаптации;

- другие лица, самостоятельно обратившиеся в специализированные структуры в связи с наличием проблем кризисного характера.

Специалисты «Телефона Доверия» также оказывают психологическую и психотерапевтическую помощь детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы),

- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему),

- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной),

- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам),

- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решенияимеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

**Помощь оказывается бесплатно** (оплата для жителей области производится по тарифам междугородней связи, так же как и звонки с сотовых телефонов), **анонимно, конфиденциально**. Помощь так же оказывается детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы),

- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему),

- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной),

- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам), переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решения имеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального,

Мы присоединяемся к словам великого гуманиста Альберта Швейцера: «Благоговение перед жизнью, которое я испытываю по отношению к моей собственной жизни, и благоговение перед жизнью, в котором я готов отдать свои силы ради другой жизни, тесно переплетаются между собой» и призываем к этому всех вас.

Доведите номер «Телефона Доверия» ***269-77-77*** до как можно большего числа людей — жителей нашей области - Ваших родственников, друзей, знакомых.

**Запомните телефон 269-77-77, чтобы было куда обратиться в трудной ситуации за психологической помощью.**

Поможем друг другу все выдержать, выстоять, найти новый личностный ресурс.

С надеждой на понимание и содействие,

Специалисты Телефона Доверие